

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN CATRIONA RAVELLI | JURISTENMARKETING

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Catriona Ravelli, Juristenmarketing, hierna te noemen CRJ, aangaat met een opdrachtgever, tenzij toepasselijkheid uitdrukkelijk en schriftelijk is uitgesloten. Toepasselijkheid van eventueel door de opdrachtgever gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

nietige bepalingen

Nietigheid van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden leidt niet tot nietigheid van de overige bepalingen.

afwijkende bepalingen

Indien een offerte of overeenkomst van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen kent, blijven de overige bepalingen onverminderd toepasselijk.

onvoorziene situatie

Indien zich tussen CRJ en opdrachtgever een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient de situatie beoordeeld te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

gevolgen niet naleving

Indien CRJ niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, verliest CRJ niet enig recht zich op stipte naleving van deze algemene voorwaarden te beroepen.

TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

totstandkoming en bewijs

Een overeenkomst tussen CRJ en opdrachtgever komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Op verzoek van CRJ is opdrachtgever gehouden een schriftelijk stuk ten bewijs van de overeenkomst te ondertekenen.

aanvaarding

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod c.q de offerte van CRJ, is CRJ hieraan niet gebonden tenzij de afwijking uitdrukkelijk door CRJ wordt aanvaardt.

offerte

CRJ is niet gebonden aan passages in de offerte die een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten. Een offerte is gebaseerd op een inschatting van de werkelijke tijdsbelasting en eventuele kosten. De uiteindelijke factuur wordt opgemaakt op basis van nacalculatie van de werkelijk aantal bestede uren.

BTW

Tenzij BTW uitdrukkelijk in de offerte wordt gespecificeerd zijn vermelde bedragen exclusief BTW.

UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

inspanningsverplichting

Door totstandkoming van een overeenkomst neemt CRJ een inspanningsverplichting op zich om de opdracht naar beste weten en kunnen uit te voeren.

uitvoering door derden

CRJ heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Toepasselijkheid van artikel 7: 404 en 7: 407 lid 2 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

door opdrachtgever verstrekte gegevens

Opdrachtgever verstrekt tijdig die gegevens die naar het oordeel van CRJ noodzakelijk zijn voor uitvoering van de opdracht dan wel die gegevens die opdrachtgever zelf in de opdracht verwerkt wil zien. Indien opdrachtgever hieraan niet voldoet, heeft CRJ het recht uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van opdrachtgever. CRJ mag uitgaan van de juistheid van door opdrachtgever verstrekte gegevens.

aanpassing van de opdracht

Noodzakelijke of wenselijke aanpassing van de opdracht na totstandkoming van de overeenkomst wordt door CRJ zoveel mogelijk binnen de overeengekomen grenzen uitgevoerd. Indien dit echter naar het oordeel van CRJ niet mogelijk is komen eventuele extra kosten voor rekening van opdrachtgever. Op verzoek van CRJ ondertekent opdrachtgever een hiertoe strekkende aanvullende opdracht.

Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van een aanpassing in de opdracht levert voor CRJ geen wanprestatie op en is voor opdrachtgever geen grond de overeenkomst te annuleren. CRJ kan een aanpassing weigeren indien hier goede gronden voor zijn.

ANNULERING, OPSCHORTING EN ONTBINDING

annulering

Opdrachtgever kan de opdracht kosteloos annuleren tot 2 maanden voor de geplande uitvoering. Bij annulering door de opdrachtgever korter dan 2 maand maar langer dan 1 maand voor de geplande uitvoering is opdrachtgever aan CRJ 50 % van het overeengekomen bedrag verschuldigd. Bij annulering korter dan 21 dagen van te voren is opdrachtgever het gehele overeengekomen bedrag verschuldigd. Het is in overleg met CRJ wel mogelijk om de training of workshop te verzetten naar een ander datum.

opschorting en ontbinding

CRJ is bevoegd nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtnemer op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien opdrachtgever de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst niet, niet volledig, niet juist of niet tijdig nakomt. CRJ is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien opdrachtgever in surseance is geraakt of failliet is verklaard.

CRJ is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien nakoming onmogelijk is of zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming in redelijkheid niet van CRJ kan worden verlangd. Door ontbinding van de overeenkomst zijn de vorderingen die CRJ op opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar. Door ontbinding of opschorting zal aan de zijde van opdrachtgever geen recht op schadevergoeding door CRJ ontstaan. Ontbinding of opschorting op grond van wanprestatie van de opdrachtgever levert voor CRJ wel recht op schadevergoeding op.

OVERMACHT

CRJ is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen jegens opdrachtgever indien zij daartoe is gehinderd door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen en alle buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop CRJ geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar verplichting na te komen. CRJ kan gedurende de overmacht de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien opschorten. Indien de opschorting langer dan 2 maanden duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat hieruit voor één van hen een verplichting tot schadevergoeding voortvloeit.

AANSPRAKELIJKHEID

Indien CRJ jegens opdrachtgever of derden aansprakelijk mocht zijn dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen hier geregeld is. Indien CRJ jegens opdrachtgever of derden aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is deze beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. CRJ is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. CRJ is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

INTELLECTUELE EIGENDOM EN VERTROUWELIJKHEID

intellectuele eigendom

CRJ behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Door het in het kader van de opdracht aan opdrachtgever of aan derden ter beschikking stellen, openbaar maken of anderszins gebruiken van werken waarop intellectueel eigendomsrecht berust, wordt opdrachtgever of derden geen toestemming verleent deze werken openbaar te maken of te verveelvoudigen.

Overtreding van deze bepaling leidt tot aansprakelijkheid van opdrachtgever jegens CRJ.

vertrouwelijke informatie

Op verzoek van opdrachtgever zal CRJ informatie die haar in verband met uitvoering van de opdracht door opdrachtgever ter beschikking is gesteld vertrouwelijk behandelen tenzij deze informatie algemeen bekend dan wel openbaar is of is geworden.

BETALING EN INCASSOKOSTEN

betaling

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. CRJ is gerechtigd periodiek te factureren. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt is deze van rechtswege in verzuim. Hierdoor is opdrachtgever, ter keuze van CRJ, rente van 2% per maand dan wel de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment van ontstaan van het verzuim tot het moment van volledige voldoening van de factuur. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op

incassokosten

Indien opdrachtgever blijvend of tijdelijk in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen jegens CRJ dan komen alle redelijke kosten ter voldoening, zowel direct als indirect, in en buiten rechte, daaronder begrepen gerechtelijke en executiekosten, voor rekening van opdrachtgever.

TOEPASSELIJK RECHT

Op alle overeenkomsten tussen CRJ en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De rechter van het arrondissement Amsterdam is bevoegd kennis te nemen van geschillen die uit overeenkomsten tussen CRJ en opdrachtgever voortvloeien.